

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Kedves Utasunk!

Ön a Holland America Line szolgáltatásait, a „hajós élet” írott-íratlan szabályait bemutató általános tájékoztató anyagot tart a kezében. Minthogy azonban a társaság flottája 14 hajóból áll, az egyes hajók "élete" a fent leírtaktól kisebb részletekben eltérhet. Kérjük, utazás előtt tekintse át jegyfüzetének információs oldalait és a mellékelt írásos anyagokat, a fedélzeten, hajóútja során pedig kísérje figyelemmel a napi hírlevélben leírtakat. A jegyfüzet és a Holland America Line naponta megjelenő fedélzeti hírlevele (Daily Program) számít az adott hajóútra érvényes információforrásoknak.

* * * * *

Üdvözöljük Önt a fedélzeten!

A következő oldalakon *hasznos tanácsok és információk* sorakoznak, amelyeket annak érdekében állítottunk össze, hogy Ön megfelelően fel tudjon készülni az utazásra, és még kellemesebben teljék a vakációja.

UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

Hajódokumentumok

E-ticket

A hajótársaság 2009. szeptember 30-óta nem nyomtat papírjegyeket.

Felhívjuk figyelmét, hogy beszállókártyáját / hajójegyét az online check-int követően tudja kinyomtatni, www.hollandamerica.com weboldalról. Minden utas, aki a társaság honlapján, online „csekkol be”, elsőbbbségi beszállókártyát kap, melyet indulás előtt ki kell nyomtatnia.

Csomagcímke – Felhívjuk figyelmét, hogy a csomagcímkek használata kötelező. Biztonsági okokból csak csomagcímkével ellátott csomagokat szállítanak fel a fedélzetre. A csomagcímkéket is az online check-int követően lehet kinyomtatni a hajótársaság honlapjáról.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Amennyiben segítségre van szüksége a jegy és csomagcímke kinyomtatásához, kérjük jelezze irodánkban.

Az online check-int legkésőbb az utazás megkezdése előtt 1 héttel meg kell csinálni.

Útlevél & vízum

Az utazásnak elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább hat hónapig érvényes útlevél és az (esetlegesen szükséges) vízumok megléte. Annak érdekében, hogy a hajó indulásakor minden rendben legyen, kérjük, ügyeljen arra, hogy az útlevele érvényes legyen, és az utazáshoz szükséges összes okmány, utazási dokumentum, vízum a birtokában legyen. ***Azt az utast, aki nem tudja felmutatni a szükséges dokumentumokat, nem engedik fel a hajó fedélzetére, és lemondási díj megfizetésére kötelezik.***

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét az alábbi követelményekre az útlevelet illetően:

Az Egyesült Államokba kizárólag GÉPPEL OLVASHATÓ útlevéllal lehet belépni. Minden gyermeknek (beleértve a csecsemőket is) saját útlevéllal kell rendelkeznie. Nagyon fontos továbbá, hogy a friss házások azonnal értesítsék a hajótársaságot az esetleges névváltozásokról, hogy az útlevéllben és a hajójegyben szereplő név ne térjen el. A hajódokumentumokon és a kiállított repülőjegyen feltüntetett névnek egyeznie kell az útlevéllben szereplő névvel. Bármilyen eltérés (beleértve a beceneveket vagy a rövidítéseket is) az utazás megghiúsulásához és a biztosítások érvényességének elvesztéséhez vezethet.

Figyelem! A hajó személyzete beszálláskor elkérheti és a teljes hajóút alatt magánál tarthatja az útleveleket, hogy a különböző kikötői hatóságoknak bemutathassa azokat. Csak partraszálláskor, kérésre vehetik magukhoz az utasok az útleveleket.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Védőoltás

Kérjük, legalább 8 héttel az indulása előtt beszélje meg orvosával, hogy az Ön által látogatott országok melyikébe szükséges vagy javasolt védőoltás, és mi a teendője.

UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok, ill. vonatok kiválasztásánál – célszerű legalább 3-4 órával a hajóút indulása előtt megérkezni a kikötőbe, és javasoljuk, hogy a hazainduló járat kiválasztásánál még ennél is több időt hagyjon a kikötési időpont és a repülőgép/vonat indulása között.

MINDENKI A FEDÉLZETRE!

Beszállás menete

Meggyorsíthatja a beszállás folyamatát, ha a hajótársaság www.hollandamerica.com weboldalán előzetesen bejelentkezik (online check-in). Minden utas, aki a társaság honlapján, online „csekkol be”, elsőbbségi beszállókártyát kap, melyet ki kell nyomtatnia. A kikötőbe érkezéskor fel kell mutatnia a kinyomtatott beszállókártyát (Signature Preferred Boarding Pass), valamint személyazonosító okmányát (útlevelét), és miután a hajótársaság munkatársai fényképet készítettek Önről, máris megkapja a kabinkulcsát.

Felhívjuk figyelmét, hogy online bejelentkezésre a hajóút indulása előtt legkésőbb 72 órával nyílik mód!

Beszállás előtt át kell haladnia egy biztonsági ellenőrző ponton, ahol az alábbi dokumentumokat kell felmutatnia:

Ha Ön online bejelentkezett: beszállókártya és útlevél.

Ha Ön nem jelentkezett be online: hajójegy, kitöltött adatlap, hitelkártya, felhatalmazás hitelkártya megterhelésére, útlevél.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Csomagok

A csomagcímkével ellátott csomagokat beszálláskor átveszi Öntől a hajótársaság személyzete, és a délután folyamán eljuttatja azokat az Ön kabinjába. A kézipoggyász természetesen az utasnál marad.

Beszállás ideje

A beszállás pontos ideje az Ön hajójegyén van feltüntetve, kérjük, figyelmesen olvassa azt el. Általában 13.00 órakor, korai beszállás esetén (előzetesen jelezni kell az ilyen irányú igényt, és nem mindig nyílik rá mód) 11.30-kor már elfoglalhatók a kabinok és a lakosztályok.

Figyelem! Legkésőbb 1 órával (Európán kívül 2 órával) a hajó indulása előtt minden vendégnek a fedélzeten kell lennie. A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább 1 (illetve 2) órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy a vendég nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást, és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast semmiféle visszatérítés nem illeti meg.

Vendégkártya

Beszálláskor Ön kap egy ún. vendégkártyát, amely az alábbiakra szolgál:

- A hajóút során ez lesz az Ön **személyazonosító kártyája**, amelyet minden be- és kiszállásnál fel kell mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! Ha a kártya mégis elveszne, haladéktalanul értesítse a fedélzeti Ügyfélszolgálatot (Front Office), ahol készítenek Önnek egy újat, és érvénytelenítik az előzőt.
- A kártya „házi”, azaz fedélzeti **hitelkártyaként** is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol, parti kirándulásra iratkozik fel, az étkezésekhez kér egy italt stb. Vásárlásának, fogyasztásának összege automatikusan megjelenik az Ön hajós folyószámláján, amelynek kiegyenlítésére a hajóút végén kerül sor. (A hajóút során nincs készpénzforgalom.)
- Ez lesz az Ön kabinkulcsa.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

Front Office – Ügyfélszolgálati pult

24 órás recepciós szolgálat áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. Az ügyfélszolgálaton több nyelven (angol, német, francia, olasz, spanyol) beszélő munkatársak dolgoznak.

Hitelkártyás fizetés

A számlák kiegyenlítése a hajóút végén készpénzzel (USA-dollár), ill. hitelkártyával történik. A Holland America Line hajók fedélzetén az alábbi hitelkártyákat fogadják el: Visa, American Express, Master Card, ill. Discover. Ha Ön hitelkártyával szeretne fizetni, a hajóút elején regisztráltatnia kell hitelkártyáját. A hajóút utolsó napján kézhez kapja majd a fedélzeti kiadásait kimutató tételes számlát, melynek összegével megterhelik az Ön hitelkártyáját. Felhívjuk figyelmét, hogy számláját letét gyanánt megterhelik 60 USD-dollárral/fő/nap. Amennyiben az Ön napi fedélzeti fogyasztása/vásárlása ezt az összeget meghaladja, az összeget rendszeresen korrigálni fogják.

Készpénzfizetés esetén depozitként szintén ezt az összeget kell befizetni az Ügyfélszolgálati pultnál a beszállás után.

Jelezni szeretnénk továbbá, hogy az italfogyasztás, valamint a szépségszalonban igénybe vett szolgáltatások után 15%-os felszolgálati illetéket számítanak fel, melyet automatikusan hozzáadnak az Ön számlájához, csakúgy mint a „borraivalót”, melynek összege 11 USD /fő/nap.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

A kabin

A kabinban talál majd egy Holland America Line dossziét, amely tartalmaz egy angol nyelvű információs füzetet, valamint a dossziében megtalálható a ruhatisztító árlistája, a Room Service étlapja, a kabinba kérhető reggeli étlapja stb. Minden kabinban van síkképernyős televízió és DVD-lejátszó, törülközők, fürdőköntösök, hajszárító. A kabinokban a légkondicionálás/hőmérséklet tetszés szerint szabályozható. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. A fürdőszoba szappannal, tusfürdővel, zuhanysapkával, testápolóval, samponnal felszerelt. Minden nap friss gyümölcskosarat készítenek be az Ön kabinjába.

A kényelméről kijelölt kabinszemélyzet gondoskodik (reggel rendet tesz, este megveti az ágyat).

Room Service /Szobaszerviz

A Room Service étlapjából Ön reggelit (szűkített választékú, ún. kontinentális reggeli), napközben pedig italokat, snacket rendelhet a menülapon való bejelöléssel. Ebéd és vacsora csak rendkívüli esetekben (pl. betegség) szolgálható fel kabinban.

Nemzetközi telefonhívások

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak. Igény szerint faxot, illetve táviratot is küldhet. E szolgáltatások fizetők, az árak a hajón ki vannak függesztve.

Mobiltelefonok használata

A mobiltelefonokat is lehet használni a fedélzeten. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön a hazai mobilszolgáltatóknál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat. Jelezni szeretnénk, hogy a fedélzeti mobilhívások díja magas.

Daily Program – Fedélzeti napilap

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egy programról sem, és rengeteg hasznos információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig. A napilap mellékletként a másnapi kikötési állomásról is olvashatnak egy rövid leírás, valamint egy sor hasznos infót az utasok.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Dohányzás

A hajón a kabinokban megengedett a dohányzás, a hajó többi részén kizárólag a kijelölt területeken (egyreszalonokban, illetve a fedélzet nyitott részén jelzett helyeken) engedélyezett a dohányzás. A színházteremben, az éttermekben, bárókban és kávézóknban, a kaszinóban, valamint a liftben szigorúan tilos dohányozni.

Elektromos áram

A hajón 115 és 220 V-os csatlakozó található minden kabinban.

Háziállatok

Házi állatokat nem vihetnek a vendégek a fedélzetre.

Korhatár

21 év alatti utasok csak (legalább 25 éves) felnőtt kísérelvel vehetnek részt a hajóúton. 21 év alatti fiatalok számára nem szolgálnak fel szeszes italokat, 18 alatti vendégek pedig nem látogathatják a kaszinót.

ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK

Hogyan öltözködjünk?

A társaság nem ír elő szigorú öltözködési etikettet az estékre sem. Az öltözködési ajánlásokat a napi hírlevél tartalmazza:

- „casual” – hétköznapi viselet
- „informal” – a hölgyeknek ruha, nadrág/szoknya és blúz vagy kosztüm, a férfiaknak öltöny vagy sportosan elegáns felsőruha és nadrág, nyakkendő javasolt
- „formal” – elegáns öltözet (hölgyeknek koktéluhuha/estélyi ruha, férfiaknak szmoking vagy sötét öltöny) – a gálavacsorákra javasolt öltözet.

Napközben – akár a hajón tartózkodunk, akár kimegyünk a partra – kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott. Javasoljuk, hogy a parti kirándulások idején kényelmes cipőt viseljen, s legyen Önnél szalmakalap vagy valamilyen más sapka a napsütés ellen. A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek, a rövidnadrág nem megengedett.

Figyelem! A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színházterem stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Néha, egy-egy nagyon meleg napon a nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál. Estéknként a nyitott fedélzeten is hűvös lehet, így meleg évszakban is javasolt pulóvert csomagolni az útipoggyászbba.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

Étkezések

A Holland America Line az ún. „As You Wish Dining” („Ahogy Tetszik”) étkeztetési struktúrát alkalmazza legtöbb hajója fedélzetén. Ez azt jelenti, hogy Ön dönti el, mikor, hogyan és hol kíván étkezni. Az étkezések során gazdag és változatos ételválasztékkal találkozók majd mindenütt, mely még az igazi ínycsemegeknek is megelégedésére szolgál.

Étkezések	Reggeli	Ebéd	Vacsora
Ültetett étkezés az étteremben, felszolgálással, kötött időpontban		x	x
Étkezés az étteremben, felszolgálással, szabad helyfoglalás mellett, tetszőleges időpontban	x	x	x
Svédasztalos büfé	x	x	x
Szobaszerviz	x	–	–

Az étteremben Ön elegánsan, a napi menükínálatból, à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. Ha azonban egy könnyedebb, lazább reggelire, ebédre vagy vacsorára vágyik, akkor keresse fel a büfééttermet, ahol hideg és meleg előételek, főételek, desszertek közül választhat (svédasztalos étkezés).

Gálavacsora

A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkednek a gálavacsora. Gyertyafény, a kapitány megjelenése, különleges teríték és különleges menü, elegánsan felöltözött vendégek, a pincérek felvonulása stb. teszik igazán hangulatossá ezeket az alkalmakat. Ne hagyja ki őket!

Speciális diéták, ételek

Különleges étkezési igények (pl. diabetikus, gluténmentes, sómentes, kóser, babaételek stb.) kielégítésére is mód van a Holland America Line hajóin. A teljesítésnek azonban az a feltétele, hogy Ön előzetesen, utazás előtt legalább 90 nappal jelezze a társaság felé ilyen jellegű igényeit.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Italfogyasztás

Felhívjuk figyelmét, hogy az étkezések alkalmával a következő italok ingyenesen fogyaszthatók

- Reggeli: különféle gyümölcslevek, kávé, tea, víz.
 - Ebéd és vacsora: víz, tea, jeges tea, kávé a büféétteremben.
- A kávé és a teához való forró vizet italautomata szolgáltatja.

Minden egyéb italért (üdítőkért, szeszes italokért) fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért is.

A vendégek az ültetett étkezések során itallapról választhatják ki, mit kívánnak inni, ill. megvásárolhatják az italsomagok valamelyikét is. Az italsomagot célszerű már a hajóút első napján megrendelni. A csomagokról a „Gift Guide” nyújt tájékoztatást.

Bárok és kávézók

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban.

A bárokban vagy az étteremben felszolgált italok és italbérletek után 15%-ot (service charge = felszolgálati díj) számítanak fel, és ez a vásárolt ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

SZOLGÁLTATÁSOK

Parti kirándulások

Az egyes kikötési pontokon változatos parti kirándulásokat kínál az utasok számára a hajótársaság. A kirándulások listáját a hajódokumentumokkal együtt kapják kézhez a vendégek, de a Holland America Line weboldalán is utánanézhettek a túralehetőségeknek. A kirándulások megrendelhetők a fedélzeten, vagy az indulás előtti 10. napig a hajótársaság honlapján.

Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos túrákon limitált a létszám, ezért azt javasoljuk, hogy online vagy a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra.

A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedezőutat is tehetnek a parton.

Felhívjuk figyelmüket, hogy az előzetesen, interneten foglalt kirándulások esetén, a hajótársaság a foglaláskor elkéri az utas hitelkártyaadatait, és kártyáját rögtön megterheli a kirándulások összegével!

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Fitness & szépségápolás

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozzunk a kondícionkkal. A Holland America Line-hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat, és a fedélzeten van kocogósáv, szauna, jacuzzi, pingpong és medence is – megannyi lehetőség az aktív pihenésre. Speciális sportprogramokra (joga, Pilates, aerobic stb.) is van mód, ezek a foglalkozások bizonyos összeg (kb. 11 USA-dollár) ellenében látogathatók, de kedvezményes összegű bérletek is vásárolhatók.

Napozás, napágyak a fedélzeten

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörülközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik. Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását!

Könyvtár, internet

A hajókon jól felszerelt könyvtár található, valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, kártyák, műveltségi játékok stb. Általában a könyvtár ad otthont az internet-elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. Internet/e-mail szolgáltatások díja: 3.95 USD/aktiválás. Az internetes csomagok árairól és azok megvásárlásáról a hajón kaphat bővebb információt. A fedélzeten DVD-filmek kölcsönzésére is nyílik mód.

Színház – nemzetközi show-műsorok

Az estéket varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészek, táncegyüttesek, énekesek stb. előadásában.

Kaszinó

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Rulett, black-jack, bingo, nyerő automaták és megannyi más játék várja a vállalkozó kedvűeket. A kaszinó a kikötések alatt zárva tart. 18 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót.

Valutaváltás

A Holland America Line hajóin az USA-dollár a hivatalos pénznem. Valutaváltásra korlátozottan, egyes európai útvonalakon, világ körüli utakon nyílik mód.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Fotósarok

Fényképezésk és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön nyaralásának legszebb pillanatait. Jelen vannak a gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja az Önnek tetsző, jól sikerült képeket. Ugyanitt képeslap, film és egyéb, fényképezéshez szükséges eszköz is beszerezhető.

Ruhatisztítás

A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban (általában a szekrényben, a ruhatisztító zsákok mellett) megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak különválogatni a mosandó és vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyezni azokat a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz. Ennél gyorsabb, expressz tisztításra is van mód.

Gyógyszerek, orvosi ellátás

A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy diplomás orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát, és aspirin is ingyenesen kérhető az Ügyfélszolgálati Pultnál.

Speciális igények

A különleges igényeket már a foglaláskor jelezni kell a Holland America Line felé, hogy a hajótársaság időben ellenőrizze, teljesíteni tudja-e az adott kérést.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS

Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevel- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a kiszálláshoz szükséges színes csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja.

Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.), illetve a reggeli tisztálkodáshoz használt piperecikkeit kézipoggyászként tartsa magánál.

Borralaló

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgáltatával elégedettek utasaink, borralalóval szokás jutalmazni. A borralaló összege **11 USD** naponként és fejenként – ez az összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Az utasok fedélzeti folyószámláján a hajóút végén automatikusan megjelenik a borralaló összege.

Kérdőív

Az utolsó napon egy kérdőívet helyeznek el a kabinjában, melynek kitöltésével értékelheti a hajón kínált szolgáltatások színvonalát. Ha módja van rá, kérjük, válaszoljon a feltett kérdésekre.

A fedélzeti „folyószámla” rendezése

Ha Ön készpénzzel fizet, a számla rendezésére a kikötés reggelén kerül sor. A Hírlevél tartalmazza majd, hogy hol történik a fizetés (általában az Ügyfélszolgálaton).

Azok, akik hitelkártyával fizetnek, és a hajóút elején regisztráltatják kártyájukat, a hajóút végén megkapják a tételes számlát, s ha jóváhagyják azt, annak összegével automatikusan megterhelik a hitelkártyát. Tehát nekik nincs más teendőjük, mint ellenőrizni a kapott számlát.

A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét szólítják a kiszállásban segédkező animátorok. A hírlevél azt is tartalmazza, hogy az adott színű „csoport” körülbelül mikor hagyhatja el a hajót.

TENSI Kft. PÉCS
7621 Pécs, Teréz u. 17.
Telefon: (36) 72/510-499
Fax: (36) 72/510-497
www.tensipecs.hu
Eng.: U-000390



PÉCS

Először általában azok kerülnek sorra, akik repülőgéppel vagy vonattal utaznak, az autóval utazóknépes tábora csak utánuk következik. A várakozás perceit kellemesebbé teszi, hogy a snack-bárok ilyenkor még nyitva tartanak, s Ön elfogyaszthat néhány búcsúfalatot: finom reggeli süteményeket, szendvicseket, kávé, teát, gyümölcsöt.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni. Önnek csak a csomagcímke színét kell figyelnie, s a megfelelő színű csoportból kiválasztania a saját csomagjait.

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk! Reméljük, hogy Holland America Line-vakációja révén Ön is a hajós üdülőutak szerelmesévé válik, és egy másik útvonalon, egy másik hajóúton ismét üdvözölhetjük!

a TENSI HOLIDAY hajós csapata