

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

### **Royal Caribbean International**

## **Üdvözljük Önt a fedélzeten!**

Az alábbiakban olyan hasznos tanácsok és információk sorakoznak, amelyeket annak érdekében állítottunk össze, hogy Ön az utazásra megfelelően fel tudjon készülni, és így módon vakációja még kellemesebben teljék.

## **UTAZÁSI DOKUMENTUMOK**

Az RCCL hajóutakon való részvétel elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevél megléte, még az európai hajóutaknál is!

Vízuminformációk magyar állampolgárok számára:

Az USA-ból, ill. Puerto Rico-ból induló (ill. ide érkező) hajóutak esetében új (bordó) útlevéllel utazóknak ESTA belépési engedély, régi (kék) útlevéllel utazóknak továbbra is többszöri belépésre jogosító USA vízum szükséges.

Az olyan európai útvonalaknál, ahol csak egy-egy célállomás esetében (pl. Szentpétervár/Oroszország) szükséges vízum, utasaink a következő két lehetőség közül választhatnak: Akik részt vesznek a hajótársaság által szervezett fakultatív programok valamelyikén és csak a szervezett programok keretében hagyják el a hajót, azoknak nem szükséges vízumot beszerezniük. Akik viszont az egyéni program hívei és az adott kikötővárost egyénileg kívánják megismerni, azoknak a hajóút indulási napjától érvényes turista vízummal kell rendelkezniük. Vízum nélkül utasaink az adott kikötővárosban nem hagyhatják el a hajó fedélzetét.

## **UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE**

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok kiválasztásánál! Tengerentúli indulás esetén a hajóutak előtt legalább 1 éjszakás tartózkodást javasolunk utasainknak az induló kikötővárosban. A hazainduló járat kiválasztásánál se feledjen elegendő időt hagyni a kikötési időpont és a repülőgép indulása között!

Ha a hajótársaság által ajánlott szállodák (4-5\*) közül választ, az ár tartalmazza a szálloda és a kikötő közötti transzfert is (egyéb szállásfoglalás esetén a kikötőbe történő eljutás egyénileg történik).

A szállás- és transzferárakról érdeklődjön munkatársainknál!

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

## **MINDENKI A FEDÉLZETRE!**

### *Mikor szállhatunk be a hajóba?*

A beszállás 3-4 órával indulás előtt kezdődik, útvonalanként változik. Az adott esetben érvényes időpont a hajójegy fel van tüntetve, ezért kérjük Önt, ne feledje el megnézni azt. A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább egy órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy az utas nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg.

### *Hol és hogyan történik az utasfelvétel (check-in)?*

A kikötőbe érkezés után először le kell adni a bőröndcímkevel ellátott csomagokat a hordárokknak. A bőröndcímkéket a hordároktól lehet kérni, akik a bőröndöket elveszik. A csomagcímkére a kabinszámot és a nevet kell ráírni.

Készítse elő útlevelét, hajójegyét a kitöltött adatlapokkal (Guest Clearance Form és a fizetés módjára vonatkozó Charge Account and Cruise Ticket), majd mutassa be dokumentumait a recepciósnak egyikének, s ezt követően máris beszállhat. A recepciósnak átadja önnek egy Vendéggártyát (Cruise Card), mely a továbbiakban az Ön személyazonosító kártyája lesz, és amelyet minden beszállásnál fel kell majd mutatnia. Ugyanez a kártya lesz az Ön kabinkulcsa. Kérjük, vigyázzon rá! A Vendéggártya a hajón egyfajta hitelkártyaként működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol. Ez a kártya jelzi továbbá az Ön asztal- és ülészetét az étkezések során.

Az utasok csomagjait a beszállást követő két órán belül szállítja a kabinba a kabinszemélyzet.

## **AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”**

### *Recepció*

A recepció a nap 24 órájában áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A recepciósnak ezen kívül a pénzügyi tranzakciók bonyolítását, a postai ügyintézését is végzik, valamint vám-és pénzügyőri feladatokat is ellátnak, és felügyelik a személyi széfeket.

### *Hitelkártyás fizetés*

A hajón bevezetett hitelkártya-rendszer lehetővé teszi, hogy Ön ne készpénzzel fizessen a fedélzeten történő vásárlásai, fogyasztásai alkalmával, hanem a beszálláskor kapott Vendéggártyával (Cruise Card). A vendéggártya egyszersmind az Ön kabinkulcsa is. Készpénzfizetés nincs a hajókon, eltekintve néhány szolgáltatástól (pl. a kaszinóban, a hajóút végén a borralaló fizetésénél vagy valutaváltáskor). A hajón valamennyi utas nevére számlát nyitnak. A számlát készpénznek vagy érvényes hitelkártyának (vagy dombornyomott bankkártyának) kell fedeznie, melyet az Ön kiadásai automatikusan megterhelnek. A hajóút végén az utasok ellenőrzés céljából megkapják a kiadásait rögzítő részletes számlát. A legtöbb hitelkártyát elfogadják. (VISA, MasterCard, Discover, Diner's Club, American

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

Express). USA dollár alapú utazási csekk (travellers' cheque) beváltható a hajórecepción. Figyelem: előfordulhat, hogy „dupla zárolás” történik: a fogyasztás összegét egyrészt zárolják az Ön hitelkártyájához /bankkártyájához tartozó számláján, majd az összeget a hajóút végén (ismét) le is emelik. A korábban zárolt összeg automatikusan feloldódik a kiszállást követően 2-3 hét múlva, de addig sajnos nem lehet hozzáférni. A kellemetlenségek (pl. hirtelen pénzihiány) elkerülése végett javasoljuk, hogy egyrészt a várható kiadásoknál jóval több pénz legyen a számlán, másrészt legyen egy második „tartalék” kártya is Önnél!

#### *A kabin*

A kabinban talál majd egy dossziét, amely tartalmaz egy többnyelvű információs füzetet, valamint a dossziében megtalálható a ruhatisztító árlistája, a Room Service étlapja, a kabinba kérhető reggeli étlapja, stb.

A kabinokban a légkondicionálás szabályozható. Hajszárító minden kabinban van. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. Ha Önnek kényelmesebb, választhatja a Recepción található széfszolgáltatást is.

Az új hajókon és a régebbi hajókon is egyre inkább elérhető a személyre szóló tájékoztató rendszer: a kabinban található a TV-n keresztül informálódhat a kirándulásokról, a hajón szervezett programokról, vagy a számlaegyenlegéről.

Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja.

#### *Kérhetünk-e kabincserét beszállás után?*

Amennyiben vannak üres kabinok, és az utas készpénzben vagy hitelkártyával befizeti a megfelelő összegű különbözetet, választhat egy magasabb árfekvésű kabint.

#### *Reggeli a kabinban*

Reggelit kérésre a kabinban is felszolgálnak 07:30 és 10:00 között, továbbá meghatározott kínálattal 24 órás szobaszerviz áll az utasok rendelkezésére.

A lakosztályt foglaló utasok kérhetik, hogy a teljes menüsört a kabinjukban szolgálják fel.

#### *Elektromos áram*

A fedélzeten 110/220 voltos feszültségen működtethetők az elektromos készülékek, kérjük tehát, hogy, amennyiben szükséges, hozzon magával adaptert.

#### *Room Service*

A szobaszerviz a nap 24 órájában áll a vendégek rendelkezésére és hívható, ha Önnek szüksége van valamire. A Room Service étlapjából Ön italokat és snack-eket is rendelhet az étlapon való bejelöléssel.

#### *Nemzetközi telefonhívások*

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak.

#### *Mobiltelefonok használata*

Kérjük, utazása előtt érdeklődjön a hazai mobilszolgáltatóknál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

#### *Televízió és rádió*

A tv és rádió csatornák sokasága várja Önt az RCCL hajóin. A lehetőségekről a kabinban elhelyezett „műsorrend” tájékoztat.

#### *A fedélzeti napilap – Cruise Compass*

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajójúttja során ne maradjon le egy programról sem. A Hírlevél rengeteg hasznos információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve, a szórakozási lehetőségek felsorolásán át, a napi öltözködési tanácsokig.

#### *Dohányzás*

A hajón kizárólag a kijelölt területeken engedélyezett a dohányzás (a szivar és a pipa pedig csak a nyitott fedélzeten). A kabinokban, színháztermekben és éttermekben nem dohányozhatnak a vendégek.

## **ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK**

#### *Milyen ruhát vigyünk magunkkal?*

Az öltözködési ajánlásokat a napi hírlevél tartalmazza.

Az alábbiakban következnek néhány általános tanács:

- napközben kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott a fedélzeten
- a parti kirándulásokon szintén kényelmes cipőt viseljen, s vigyen magával kalapot és naptejet.
- több fürdőruhát csomagoljon, hogy mindig legyen kéznél egy száraz
- A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Néha, egy-egy nagyon meleg napon a nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.
- a múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot viseljenek, vagy térd alá érő szoknyát; a rövidnadrág és az ujjatlan felsőrész nem megengedett.
- amennyiben Alaszkába, Kanadába/Észak-Amerikába vagy Észak-Európába utazik, ne feledjen kabátot és meleg ruházatot is vinni magával
- Estére a következő viseleteket ajánljuk:
  - „casual”: ha nincs különlegesebb programja, sportos felsőruhát és nadrágot az urak, nadrágot/szoknyát és blúzt a hölgyek számára
  - „smart casual”: kevésbé formális programokon a hölgyeknek ruhát vagy kosztümöt, az uraknak zakót, inget és nyakkendőt illik viselniük
  - „formal”: a gálavacsorákra, alkalmi öltözet gyanánt a hölgyek esetében estélyi ruha/koktélsruha, az urak esetében nyakkendő és öltöny/szmoking viseletét javasoljuk

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

## ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

### *Étkezések*

Az étkezések során Ön gazdag és változatos ételválasztékkal találkozhat majd, mely még az igazi ínyenceknek is meglepésére szolgál.

A hajón két menetben történik az étkeztetés. Ha Ön előre tudja, hogy a két időpontból melyik volna megfelelőbb az Ön számára, kérjük választását már hajóút foglalásakor jelezze! Ültetett vacsoránál mindig ugyanannál az asztalnál és asztaltársasággal fog étkezni, és minden este ugyanaz a pincér szolgálja fel a vacsorát. Nem áll módunkban garantálni, hogy az ülésrend kialakításában valamennyi igénynek meg tudunk felelni (pl. asztal mérete, elhelyezkedése), de megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy kívánságának eleget tegyünk. Ha előre jelzi nekünk, lehetőség van barátaival való együtt étkezésre is.

Az étkezések időpontja a főétteremben általában a következőképpen alakul (az időpontok az útvonaltól, hajótól függően változhatnak):

	Első ültetés	Második ültetés
Reggeli	07:30	08:45
Ebéd	12:00	13:30
Vacsora	18:00	20:30

Az étteremben Ön elegánsan, a napi étlap alapján à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. Ha nem akar időpontokhoz és öltözködési előírásokhoz alkalmazkodni, étkezhet a Windjammer Kávézóban, ahol reggelit, ebédet és vacsorát is felszolgálnak. A mindennap kézhez kapott napi hírlevélben (Cruise Compass) szerepel, hol és mikor milyen kínálattal várják az utasokat.

A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkedik a Kapitányi vacsora és a Gálavacsora.

Újdonság a Royal Caribbean hajókon a My Time Dining (MTD). Ez az étkezési forma egyfajta szabadságot, rugalmas vacsorázási lehetőséget biztosít Önnek a főétteremben, annak nyitvatartási idejében. A MTD előre foglalandó, minden este akár eltérő időpontokban vacsorázhat. A MTD pultnál lehet előre asztalt és időpontot foglalni a várakozások elkerülése végett. Az Oasis of the Seas és az Allure of the Seas hajókra az asztalfoglalás már utazás előtt online is intézhető. MTD foglalása esetén a borral való előre fizetendő!

A MTD szolgáltatáshoz tartozik a My Family Time Dining (MFTD). A MFTD csak első fix ültetés foglalásával választható. A szolgáltatás keretében a 3-11 éves gyerekek vacsora után az Adventure Ocean animátorokkal tartva izgalmas programokon vehetnek részt, amíg a szülők nyugodtan befejezhetik vacsorájukat!

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

### *Italfogyasztás*

A büfé rendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snack bárokban, pizzériákban Ön az alábbi italokat fogyaszthatja térítésmentesen: kávé, tea, tej, jeges víz, gyümölcslevek.

Az ültetett ebédek és vacsorák során csak a jeges víz fogyasztása ingyenes, minden egyéb italért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért is.

A tengeren nem szolgálnak fel alkohol tartalmú italokat 21 év alatti utasoknak. A kikötőkben a helyi jogszabályokban rögzített korhatárhoz (rendszerint 18 vagy 21 év) igazítják a kiszolgálást.

A Duty Free Shop-ban vagy a szárazföldi kikötések alkalmával vásárolt alkoholt az utas nem tarthatja magánál. Ezeket a hajóút utolsó napján viszi a személyzet a kabinokba.

A hajókon online előre foglalható italcsomagokkal egyszerűsítheti a napi italfogyasztást. A Royal-nál lehet foglalni szénsavas üdítő-csomagot, ásványvíz-csomagot, juice-csomagot és különböző kategóriájú borokat tartalmazó bor-csomagot. A különböző kiszérésekről, a csomagok tartalmáról és árakról a Royal Caribbean honlapján tájékozódhat.

### *Bárok és kávézók*

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban.

A bárokban vagy az étteremben felszolgált italok után 15%-ot (service charge = felszolgálati díj) számítanak fel, és ez a vásárolt ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

### *Speciális étrendek*

Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (ételallergia, diéta stb.), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni (általában legkésőbb 6 héttel az indulás előtt), a hajóút elején pedig jelezni kell az étteremben.

## **SZOLGÁLTATÁSOK**

### *Parti kirándulások*

A hajótársaság a kikötések alkalmával változatos parti kirándulásokat kínál utasainak.

A „Parti Kirándulások” feliratú pultnál minden szükséges információ megkapható, illetve jelentkezhet az Ön által kiválasztott kirándulásra. A kirándulás költségeivel pedig egyszerűen megterhelik majd a hajón nyitott számláját. A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni fölfedező utat is tehetnek a parton. Felhívjuk a figyelmét, hogy egyes kirándulások létszámhoz kötöttek, s amennyiben a csoport létszáma nem éri el a minimumot, a kirándulást törlik, illetve bizonyos túrákon limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. Könnyűbúvár túrára kizárólag azon utasaink indulhatnak, akik fölmutatják a képesítésüket igazoló dokumentumokat.

A kirándulásokra a hajón lehet jelentkezni, vagy legkésőbb az indulás előtti 11. napig az interneten is lefoglalható a [www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com) weblapokon a Before you board /cruise fejezetben (Shore and Land Excursions), a kabin lefoglalása után az érvényes foglalási szám birtokában. Ebben az esetben a foglaláskor megadott bankkártyát /hitelkártyát megterheli a

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

hajótársaság – így a fedélzeten ezt már nem kell fizetni. A részvételi jegyek a kabinban fogják várni Önt.

### *Fitness & szépségápolás*

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozunk kondíciókkal. A hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is - megannyi lehetőség az aktív pihenésre. A fitnesszterem nyitva tartása, valamint a napi sportprogramok („Ship Shape”) listája a Hírlevélben olvasható. A wellness részleg használatáért, a különböző kezeléseikért a fedélzeten kell fizetni.

### *Napozás, napágyak a fedélzeten*

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörölközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a napozóteraszokon elhelyezett törölközők a vendégek rendelkezésére állnak.

Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását. Védje bőrét megfelelő naptejjel!

### *Könyvtár*

A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvek), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, back-gammon, kártyák, műveltségi játékok stb. A könyvtár ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. Az Internet árakról érdeklődjön a hajó recepcióján!

### *Gyermekes családok - Gyermekprogramok*

Az RCI hajóin szeretettel várják a gyermekes családokat. A gyermekek részére ingyenes szervezett foglalkozásokat kínálnak, korcsoportok szerint. Kérjük a szülőket, hogy - különösen az esti órákban - ne hagyják gyermekeiket felügyelet nélkül a fedélzeten, a hallban, és a szórakozó helyeken, s minthogy nem megengedett, ne vigyék őket magukkal a kaszinóba. Csecsemők részére módunkban áll gyermekágyat biztosítani, ám ez esetben számolni kell azzal, hogy a kabinban kevesebb lesz a szabad hely. Egyéni gyermekfelügyeletet is biztosítunk (1 éves kortól). Ennek díja általában 8-10.- USD / óra.

### *„Adventure Ocean” gyermekprogram:*

A hajókon a 3 év fölötti gyermekek díjtalan programokon\* vehetnek részt, mégpedig az alábbi négy, a kor függvényében kialakított csoportban:

- Aquanauts: 3-5 évesek
- Explorers: 6-8 évesek
- Voyagers: 9-12 évesek
- Navigators: 13-17 évesek

A gyermekprogramban való részvétel szabályai és feltételei:

- A minimum korhatár 3 év és a gyermeknek szobatisztának kell lennie.
- A gyermekfoglalkozásokat az étkeztetés első ültetésének időpontjaihoz igazítják. Azok a gyermekek, akik a második ültetésben étkeznek, lemaradnak a programokról.

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

• Gyermekek nem látogathatják az alábbi helyeket: nightclub, kaszinó, fitnessterem, gőzfürdő/sugármassázs, solarium (felnőttek számára elkülönített pihenő, napozó fedélzet)

\*Bizonyos szolgáltatásokért névleges díjat számítanak fel.

#### *Színház – nemzetközi show-műsorok*

Az estéket varieté és egyéb színvonalas szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncegyüttesek, énekesek stb., előadásában.

#### *Kaszinó*

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Valamennyi hajón található kaszinó, többféle játéklehetőséget kínálva (Black Jack, rulett, különböző játék-automaták, stb.). A napi hírlevélben megtalálja a kaszinó pontos nyitvatartásának időpontját. Arra azonban már most felhívánk a figyelmét, hogy a kikötőkben a kaszinó zárva van. 21 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót.

A kaszinóban kamera/videokamera használata szigorúan tilos.

#### *Vásárlás*

Az RCI hajókon a vásárlás is kényelmes: a butikokban megtalálhatók az elegáns RCI ajándéktárgyak ugyanúgy, mint az ékszerek, parfümök, sportruházat, sőt ruhatárát az esti programokhoz szükséges elegáns ruhadarabokkal is kiegészítheti. De ha valami kimaradt a csomagolás közben, itt az is pótolható: a fogkrémtől a fürdőruháig vagy éppen a napozószerekig. A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetők át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.

#### *Valutaváltás*

A Hírlevélben közölt időpontokban valutaváltás is lehetséges. A kikötési pontoknak megfelelő helyi valuták válthatók. (Itt jegyezzük meg, hogy a kikötési pontokon elfogadják a legtöbb hitelkártyát, a kisebb kiadások fedezésére - pl. üdítőitalok, képeslap, kisebb ajándéktárgyak - célszerű némi helyi valutát is magunknál tartani, bár a kikötők legtöbbször euróval és a dollárral is lehet fizetni). A Royal Caribbean minden hajóján található pénzváltó automata (a pénzlehívás díja az utast terheli).

#### *Fotósarok*

Fényképészek és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön nyaralásának legszebb pillanatait. Jelen vannak a Gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja a legjobban sikerült képeket.

#### *Ruhatisztítás*

A tisztító a nap 24 órájában az utasok rendelkezésére áll. Árai a ruha típusának függvényében változnak. A részletekről és az árakról tájékozódjon a kabinszemélyzetnél.

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

#### *Gyógyszerek, orvosi ellátás*

Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A gyógyszertár nyitva tartását a napi hírlevél tartalmazza. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy diplomás orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni.

Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát. Azok a várandós kismamák, akik betöltötték vagy a hajóút előtt vagy alatt a terhesség 24. hetébe lépnek, nem vehetnek részt az RCI hajóútjain!

A várandós kismamáktól (a 24. hét előtt), az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a hajótársaság orvosi igazolást kér. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást irodánknak kell eljuttatni, s mi továbbítjuk azt a hajótársaságnak.

## **A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS**

#### *Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?*

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevel- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a csomagjaira ragasztandó csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét illetve, amennyiben repülővel utazik, a járatszámot. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja.

Értékes vagy törekeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.) kézipoggyászként tartsa magánál. Javasoljuk, hogy az utolsó éjszakára hozzon magával úti neszesszert.

#### *Borravaló*

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgálatával elégedettek utasaink, borraivalóval szokás jutalmazni. Ez a Royal Caribbean hajóin még nem kötelező, és vagy a foglaláskor előre, vagy a helyszínen fizethető. A hajón hozzá lehet írni a kívánt összeget a számlához vagy a hajóút végén, készpénzben lehet rendezni, a hagyományos „borítékos rendszerben”. Utóbbi esetben a borítékokat a hajóút utolsó estéjén a kabinokba teszik. Az ajánlott borraivaló 10 USD naponként és fejenként – ez az összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Ugyanez az ajánlott összeg vonatkozik a gyermekekre is. Ezen felül, italfogyasztás esetén, illetve a szépségszalonokban kiszolgálási díjként 15%-ot számítanak föl, automatikusan megterhelve ezen összeggel az utas számláját. A repülőtéren és a kikötőben segítségünkre siető hordárok ajánlott borraivalója csomagonként 1,50.- USD New York City-ben, és 1.- USD az Egyesült Államok más városaiban.

#### *Vámkezelés*

A hajóút utolsó napján, tájékoztatják majd az utasokat az útlevel- és vámvizsgálat menetéről. Kérjük, ne mulasszon el részt venni ezen a fontos tájékoztatón!

TENSI Kft. PÉCS  
7621 Pécs, Teréz u. 17.  
Telefon: (36) 72/510-499  
Fax: (36) 72/510-497  
www.tensipecs.hu  
Eng.: U-000390



**PÉCS**

A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a Hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét szólítják a kiszállításban segédkező animátorok. A sorrend kialakításakor a hajótársaság igyekszik figyelembe venni a hazautazás módját és a repülőgépek indulási időpontját is.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni.

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk! Reméljük, hogy Royal Caribbean vakációja révén Ön is a hajós üdülőutak szerelmesévé válik, és egy másik útvonalon, egy másik hajóúton ismét üdvözölhetjük

#### **A hajóút ára az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:**

- elhelyezést a kiválasztott kabinkategóriában
- a hajón teljes ellátást és korlátozott italfogyasztást (reggelihez fogyasztható italok: gyümölcslevek, kávé, tea, tej, víz; napközben kávé, tea, víz a hajó büfétermeinek nyitva tartási idején belül)
- a hajón található szórakoztató- és sportlétesítmények használatát

#### **A hajóút ára az alábbiakat nem tartalmazza:**

- a személyes kiadásokat (telefon, minibár stb)
- az italfogyasztás egy részét (minden alkoholtartalmú ital és bizonyos üdítőitalok)
- a Royal-on a javasolt borralalót, amely kb. 10 USD /fő /éj
- a parti kirándulásokat a hajóút során (a kirándulások a helyszínen fizethetők be)
- útlemondási biztosítás

Az Ön által kiválasztott hajóútra érvényes ajánlati árat több tényező (pl. a hajóút időpontja, a kért kategóriában rendelkezésre álló szabad kabinok mennyisége, az ajánlatkérés/ foglalás időpontja) együttesen határozza meg.

#### **Utazás az indulási kikötőbe:**

Egyénileg. A hajóút lefoglalásakor elérhető legkedvezőbb repülőjegyrakról érdeklődjön munkatársainknál!

#### **Törpi Klub**

A Tensi által kínált hajóutakon a gyermekek sem unatkoznak: a hajótársaságok rengeteg gyermek- és ifjúsági programot ajánlanak a 3 - 17 éves korosztálynak.